

Servcorp Technologiegids



Inhoud

Overzicht

1. Internetconnectiviteit

- 1.1 Wereldwijd netwerk
- 1.2 Op glasvezel gebaseerde Tier 1 beheerde service
- 1.3 Eigen ISP (Internet Service Provider)
- 1.4 Beveiliging
- 1.5 WiFi – Draadloze toegang
- 1.6 Dienstenaanbod
- 1.7 Snelheidstest

2. Video- en spraakcommunicatie

- 2.1 Cisco End-to-end spraak-/videonetwerk
- 2.2 Wereldwijde nummerportabiliteit
- 2.3 Unified IP-telefoons en functies
- 2.4 Geünificeerde voicemail
- 2.5 Onefax
- 2.6 Onefone
- 2.7 Global Dial

3. Beveiligd datacenter

- 3.1 Co-locatiehosting
- 3.2 Hoge snelheidsconnectiviteit
- 3.3 Afstandsbedieningen

4. IT-ondersteuning en -diensten

- 4.1 IT-ondersteuning
- 4.2 IT-diensten

5. Beeldvorming

- 5.1 Afdrukken
- 5.2 Scannen
- 5.3 Fotokopiëren

Glossarium

Waarom Servcorp toonaangevend is in technologie

Als het gaat om technologie in de flexibele werkpleksector, is Servcorp een klasse apart. Als pionier op het gebied van IT-innovatie voor werkplekken sinds 1987 levert Servcorp consistent technologie van ondernemingsniveau waarmee bedrijven van elke omvang slimmer, sneller en veiliger kunnen werken.

De kern van de visie van Servcorp is de toewijding om klanten een echt concurrentievoordeel te bieden door middel van informatie- en communicatietechnologie (ICT) van wereldklasse. Wat onderscheidt Servcorp?

- **Continue innovatie** : onze speciaal ontwikkelde technologie evolueert voortdurend om te voldoen aan de eisen van het moderne bedrijfsleven.
- **Ongeëvenaarde ondersteuning** : een wereldwijd IT-team is 24/7 beschikbaar en zorgt ervoor dat uw activiteiten altijd stabiel, veilig en soepel verlopen.
- **Oplossingen op maat** : Wij bieden niet alleen technologie — wij bieden de juiste technologie voor uw bedrijf, wereldwijd.
- **Toekomstbestendige infrastructuur** : Wij laten onze klanten kennismaken met de nieuwste innovaties, zodat u voorop blijft lopen.

In deze gids wordt het volledige aanbod van Servcorp-technologieën gepresenteerd, die stuk voor stuk zijn ontworpen om uw bedrijf te laten floreren:

- Hoogwaardig internet
- Geavanceerde telefonie
- Veilige colocatiehosting
- Deskundige IT-ondersteuning en -diensten
- Beveiliging op ondernemingsniveau
- Professionele beeldoplossingen

1. Internetconnectiviteit

1.1. Wereldwijd netwerk – Uw mogelijkheid om overal te werken

Wanneer uw bedrijf afhankelijk is van snel, veilig en betrouwbaar internet, dan is Servcorp de oplossing. Met meer dan **100 miljoen dollar geïnvesteerd** in de ontwikkeling van een **privé, cloudgebaseerd wereldwijd netwerk**, biedt Servcorp u iets wat de meeste werkplekaanbieders niet kunnen: volledige controle.

In tegenstelling tot concurrenten die afhankelijk zijn van externe leveranciers, beheert Servcorp zijn **volledige end-to-end infrastructuur** op meer dan **150 locaties wereldwijd**. Dit betekent **connectiviteit van carrier-kwaliteit**, **beveiliging op bedrijfsniveau** en **prestaties waarop u kunt rekenen** wereldwijd.

Dit netwerk wordt aangestuurd door geavanceerde technologieën zoals:

- Punt tot punt Donkere vezel
- Point-to-multipoint glasvezel in ringtopologie
- Virtuele privé-LAN-service (VPLS)
- Multiprotocol Label Switching (MPLS)
- Software Defined Wide Area-netwerken (SDWAN)
- Virtuele lokale netwerken (VLAN)

Dit alles draagt bij aan een uitzonderlijke snelheid, redundantie en schaalbaarheid.

Wat Servcorp écht onderscheidt? **Strategische peering met grote wereldwijde internetknooppunten** (zoals JPIX, NSW-IX, UAE-IX, Equinix Ashburn en Singapore). Dit betekent **lagere latentie**, **snellere toegang tot cloudplatforms** en **slimmere routing**, waardoor uw bedrijf een naadloze digitale ervaring krijgt, of u nu gevestigd bent in Servcorps vestigingen in Sydney, Londen, New York of Dubai. Bovendien wordt dit alles ondersteund door de operationele uitmuntendheid en expertise van Servcorps wereldwijde IT- en netwerkbeheerteams, die 24/7 werken om ervoor te zorgen dat uw bedrijf beschermd, verbonden en een voorsprong op de concurrentie blijft.

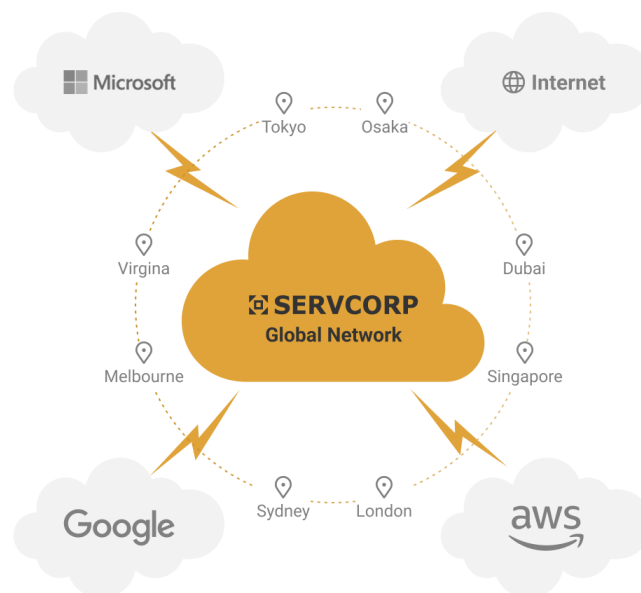


1.2 Glasvezelgebaseerde Tier-1 Managed Service waarop u kunt vertrouwen

Servcorp levert meer dan alleen snel internet, het levert ook **de prestaties en betrouwbaarheid op ondernemingsniveau** die moderne bedrijven eisen. Elke Servcorp-locatie is uitgerust met **redundante, supersnelle glasvezelverbindingen**, intelligent geïntegreerd in een wereldwijd netwerk dat rechtstreeks verbinding maakt met Tier-1-providers en grote contentproviders.

Deze directe backbone-toegang garandeert **uitzonderlijke snelheid, lage latentie en consistente prestaties**, zelfs tijdens piekbelasting. Of u nu videoconferenties host, grote bestanden overdraagt of cloudgebaseerde applicaties gebruikt, uw verbinding is erop gebouwd om uptime te behouden. Achter de schermen **bewaakt het wereldwijde IT-operationele team van Servcorp 24/7 de netwerkprestaties**, waardoor proactief **een uptime van 99,99% wordt gewaarborgd** en uw bedrijf online en ononderbroken blijft.

Met Servcorp bent u niet alleen verbonden, u krijgt ook de beschikking over een **veerkrachtige, hoogwaardige digitale basis** die uw bedrijf ondersteunt, ongeacht waar het groeit.



1.3 Volledige controle, volledig vertrouwen: Servcorp als uw internetdienstverlener

Servcorp levert niet alleen internet - wij zijn er de eigenaar van. Als volledig gelicentieerde **internetdienstverlener (ISP)** behoudt Servcorp de volledige controle over zijn wereldwijde netwerkinfrastructuur. Deze unieke mogelijkheid stelt ons in staat om op maat gemaakte, hoogwaardige internetoplossingen te bieden die zijn ontworpen rond uw zakelijke behoeften, zonder beperkingen van derden.

Door het volledige netwerk end-to-end te beheren, garanderen we snellere responstijden, gestroomlijnde probleemoplossing en meer flexibiliteit in de levering van uw diensten. Dit is een niveau van controle en verantwoordelijkheid dat weinig andere aanbieders van werkplekken kunnen evenaren, en nog een reden waarom bedrijven wereldwijd voor Servcorp kiezen.

1.4 Beveiliging

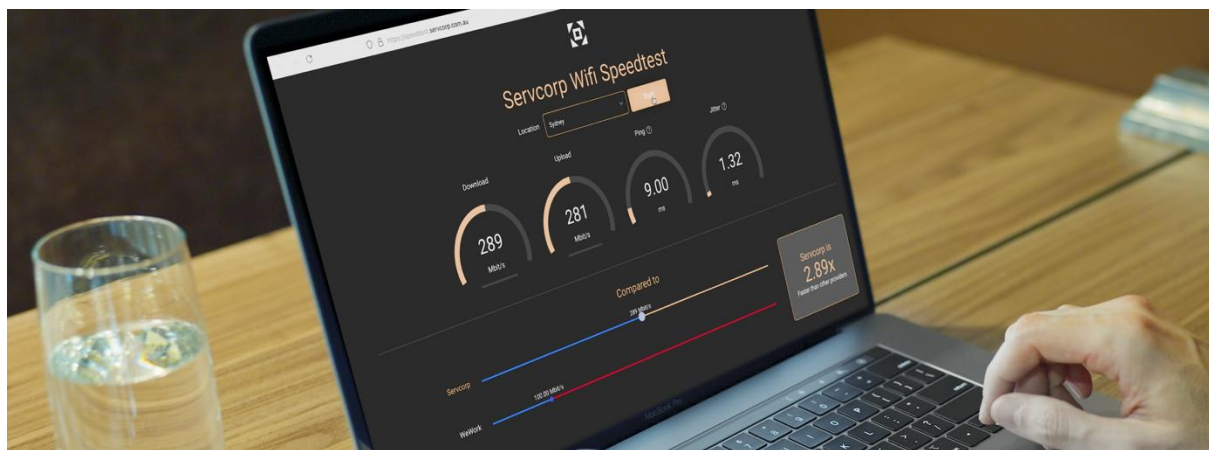
Functie	Beschrijving
Privénetwerk	Servcorp werkt op een privénetwerk dat geïsoleerd is van openbare netwerken. Dit vermindert het risico op datalekken en ongebevoegde toegang aanzienlijk en biedt een extra beveiligingslaag voor de gevoelige informatie van klanten.
Aangepaste wifi-beveiliging	Elke client beschikt over aangepaste wifi-beveiligingsinstellingen. Dit garandeert dat elke gebruiker een unieke en veilige verbinding heeft, ongebevoegde toegang wordt voorkomen en gevoelige gegevens worden beschermd tegen mogelijke bedreigingen.
VPN (Virtueel Privé Netwerk)	Servcorp biedt VPN-diensten aan die gegevens versleutelen en veilige verbindingen tussen apparaten creëren. Dit is met name belangrijk voor thuiswerkers en mensen die gebruikmaken van openbare wifi, omdat het ervoor zorgt dat gegevens vertrouwelijk blijven en beschermd zijn tegen af luisteren.
Firewallbeveiliging	Robuuste firewallsystemen bewaken en controleren het inkomende en uitgaande netwerkverkeer op basis van vooraf vastgestelde beveiligingsregels. Dit helpt ongebevoegde toegang en potentiële bedreigingen te blokkeren en waarborgt de integriteit van het netwerk.
Regelmatige beveiligingsaudits	Servcorp voert voortdurend beveiligingsaudits uit en implementeert updates om ervoor te zorgen dat hun netwerkinfrastructuur veilig en up-to-date blijft met de nieuwste beveiligingsprotocollen en -technologieën. Deze proactieve aanpak helpt bij het identificeren en aanpakken van potentiële kwetsbaarheden.
Interne IT-ondersteuning	Een wereldwijd toegewijd team van IT-professionals staat 24/7 klaar om ondersteuning te bieden en eventuele beveiligingsproblemen op te lossen. Dit team zorgt ervoor dat potentiële beveiligingsproblemen snel worden geïdentificeerd en opgelost, waardoor de algehele beveiliging van het netwerk gewaarborgd blijft.
Gegevensversleuteling	Gegevens die via het netwerk van Servcorp worden verzonden, worden gecodeerd om ze te beschermen tegen ongebevoegde toegang. Dit geldt zowel voor opgeslagen gegevens als voor gegevens die worden verzonden, waardoor de vertrouwelijke informatie van klanten volledig wordt beschermd.

1.5 WiFi – Draadloze toegang

1.5.1 Draadloze hogesnelheidstoegang :

Bij Servcorp is draadloze connectiviteit ontworpen voor prestaties, beveiliging en schaalbaarheid. Door gebruik te maken van **Cisco's professionele wifi-infrastructuur**, bieden we een draadloze ervaring die niet alleen snel is, maar ook intelligent geoptimaliseerd en uiterst veilig. Ons netwerk integreert **AI-gestuurde prestatie-afstemming**, naadloze integratie met bekabelde infrastructuur en ondersteuning voor de **nieuwste wifi-standaarden**, waardoor uw bedrijf is uitgerust met een **toekomstbestendige oplossing** die zelfs in de meest veeleisende omgevingen presteert.

Met draadloze snelheden tot **1 Gbps** ondersteunt de wifi van Servcorp alles, van high-definition videoconferenties tot grootschalige bestandsoverdrachten – allemaal met de betrouwbaarheid en consistentie die uw bedrijf verwacht. Of u nu vanuit een privékantoor of een coworkingruimte werkt, u kunt rekenen op **veilige, snelle toegang** die uw activiteiten soepel laat verlopen.



- **Laatste ondersteunde standaarden:**

Wi-Fi 5 (802.11ac)

Belangrijkste kenmerken:

- Werkt alleen op 5 GHz
- MU-MIMO (alleen downlink)
- Maximale theoretische snelheid: ~3,5 Gbps

Cisco-toegangspunten:

- Aironet 2800 en 3800 serie

Wi-Fi 6 (802.11ax)

Belangrijkste kenmerken:

- Werkt op 2,4 GHz en 5 GHz
- Introduceert OFDMA en MU-MIMO (uplink & downlink)
- Totale snelheid tot 9,6 Gbps

Cisco-toegangspunten:

- Katalysator 9105, 9115, 9120, 9130

1.5.2 Meer dan 150 hotspots wereldwijd :

- **Wereldwijde dekking** : **Servcorp heeft** wereldwijd meer dan **150 draadloze hotspots** opgezet . Deze hotspots zorgen ervoor dat klanten toegang hebben tot betrouwbaar en snel internet, waar ze ook werken.
- **Gemak** : Deze hotspots zijn strategisch gelegen in de kantoren en coworkingruimtes van Servcorp en bieden naadloze connectiviteit voor klanten die vaak reizen of vanuit meerdere locaties werken

1.6 Dienstenaanbod

1.6.1. Bedraad

- Ethernet-verbinding tot 1 Gbps
- Netwerkdoorvoer tot 10 Gbps
- Volledig duplex
- Beveiligd door gebruik te maken van virtuele lokale netwerken
- MAC-adresbeveiliging
- Firewalling
- Toegangscontrolelijsten

1.6.2. WiFi

1.6.2.1 Coworking-wifi

- Snel en eenvoudig: biedt snelle en gemakkelijke toegang tot internet.
- 24/7 monitoring: beheerd door een intern ondersteuningsteam om betrouwbaarheid te garanderen.
- Apparaatlimiet: Maximaal twee extra apparaten kunnen verbinding maken .

1.6.2.2 Beveiligde wifi

- Snelle toegang: biedt snelle en betrouwbare internetverbinding.
- Veilige gebruikerstoegang: zorgt ervoor dat alleen geautoriseerde gebruikers verbinding kunnen maken, wat de beveiliging verbetert.

- Versleuteling: maakt gebruik van geavanceerde versleutelingsprotocollen om de gegevensoverdracht te beveiligen.
- Netwerkbewaking: continue bewaking om ongevoegde toegang of bedreigingen te detecteren en te voorkomen.

1.6.2.3. Aangepaste wifi

- Op maat gemaakte ervaring: aangepaste netwerknaam (SSID) en gepersonaliseerde datalimiet.
- Hogere bandbreedte: ondersteunt hogere internetsnelheden en een onbeperkt aantal apparaten.
- Verbeterde beveiliging: gecodeerde gegevens en tweepuntsauthenticatie voor extra beveiliging
- Flexibiliteit: biedt de mogelijkheid om aan te passen aan specifieke zakelijke behoeften

1.6.2.4. IP-adressen

Servcorp gaat verder dan standaardconnectiviteit door een eigen **Autonomous System (AS 17978) te beheren** dat meer dan 18.000 openbare IPv4-adressen in 22 landen beheert. Deze mate van infrastruktureigendom geeft Servcorp volledige controle over routeringsbeleid, netwerkprestaties en wereldwijde IP-adrestoewijzing. Zo genieten klanten overal waar ze actief zijn van betrouwbare, schaalbare en geoptimaliseerde internetconnectiviteit.

Of uw bedrijf nu veilige toegang op afstand, openbare diensten of connectiviteit tussen kantoren nodig heeft, Servcorp kan IP-oplossingen op maat leveren die aan uw behoeften voldoen:

- Statisch IP-adres

Servcorp kan een één-op-één-koppeling met een openbaar IP-adres bieden ter ondersteuning van vereisten zoals:

- VPN-toegang op afstand
- Beveiliging (whitelisting van IP-adres-gebaseerde toegang)
- Hosting van openbare internetdiensten

- Gerouteerd IP-adres

Servcorp kan een reeks openbare IP-adressen leveren vanaf een subnet van /26 en hoger, afhankelijk van de vereisten. Dit ondersteunt ook het volgende:

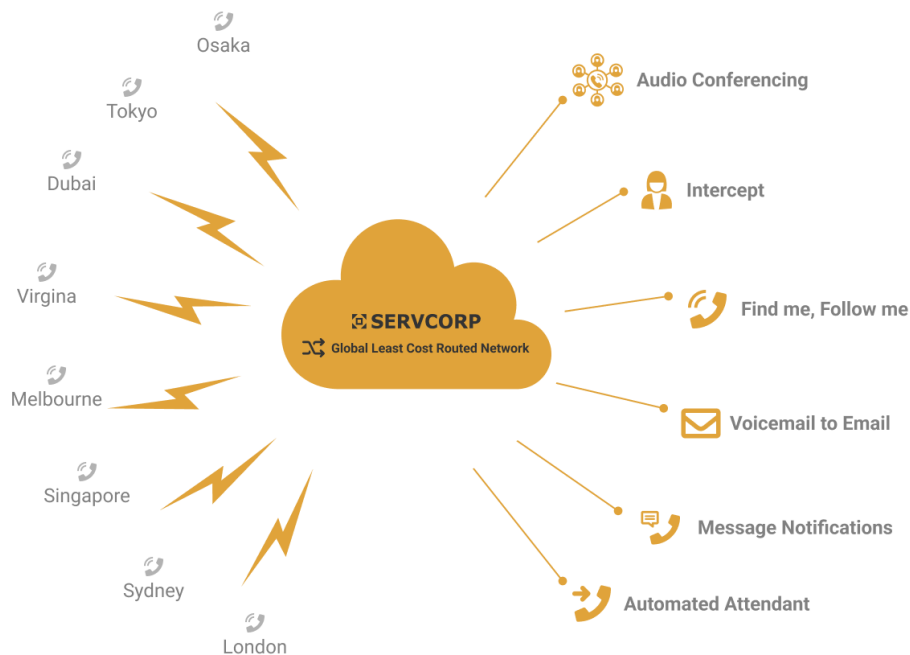
- Co-locatie van apparatuur in Servcorp-communicatieruimtes en datacentra;
- Hosting van openbare internetgerichte diensten op elke Servcorp-locatie wereldwijd; en
- Beveiligde, goedgekeurde verbinding met andere locaties op internet.

1.7 Snelheidstest

Servcorp biedt als enige een eigen Internet Speedtest-dienst, speciaal ontwikkeld voor klanten om de prestaties rechtstreeks vanaf hun eigen apparaten binnen ons netwerk te meten. In tegenstelling tot generieke tools van

derden is de Speedtest van Servcorp geïntegreerd in onze wereldwijde ISP-backbone en datacenteromgeving, wat een nauwkeurig en transparant beeld geeft van de werkelijke verbindingsskwaliteit in elk kantoor. Deze functionaliteit, exclusief voor Servcorp, geeft onze klanten vertrouwen in betrouwbaarheid en snelheid, een dienst die momenteel door geen enkele andere concurrent wordt aangeboden.

[Australië](#) | [Japan](#) | [Singapore](#) | [Verenigde Arabische Emiraten](#) | [Verenigd Koninkrijk](#) | [Verenigde Staten van Amerika](#)



2. Video- en spraakcommunicatie

Het wereldwijde video- en telefonieplatform van Servcorp is gebaseerd op Cisco's toonaangevende end-to-end technologie en levert kristalheldere spraak- en videocommunicatie met betrouwbaarheid op bedrijfsniveau, tegen een fractie van de gebruikelijke kosten. Als pionier in de implementatie van het Cisco IP-telefonie- en VoIP-platform heeft Servcorp een cloudgebaseerd systeem ontwikkeld dat klanten toegang geeft tot krachtige communicatiefuncties die voorheen waren voorbehouden aan grote bedrijven. Met naadloze connectiviteit met meer dan 45.000 Direct Inward Dialling (DID)-nummers in 22 landen maakt het platform wereldwijde nummerportabiliteit en intelligente gespreksrouting mogelijk via zowel binnenlandse als internationale providers. Klanten profiteren van geavanceerde tools zoals 'Find me, Follow me', uniforme voicemail, gespreksscreening en conferencing met HD-video, schermdeling en speciale Zoom- of Microsoft Teams-vergader ruimtes, waardoor ze overal ter wereld verbonden, professioneel en flexibel blijven.

2.1. Cisco End-to-End Voice/Video-netwerk :

2.1.1 Geavanceerde VoIP (Voice over Internet Protocol):

- Servcorp gebruikt Cisco's VoIP-technologie om spraak- en videocommunicatie via het wereldwijde netwerk van Servcorp te verzenden. Dit zorgt voor hoogwaardige en kosteneffectieve communicatie, vooral in vergelijking met traditionele telefoonlijnen.
- VoIP ondersteunt ook functies zoals doorschakelen van gesprekken, voicemail en beller-ID, waardoor de algehele communicatie-ervaring wordt verbeterd.
- Servcorp heeft integratie tot stand gebracht met meerdere Tier 1-telecommunicatiedienstverleners om klanten een selectie van openbare telefoonnetwerken (PSTN) nummers te bieden die klanten kunnen gebruiken, inclusief unieke premium, locatiegebaseerde nummers die niet gemakkelijk te verkrijgen zijn.
- Doordat Servcorp dit platform heeft ontwikkeld, kunnen klanten hun telefoniediensten en -functies in realtime beheren en controleren via het klantenportaal van Servcorp: Servcorp Home.

2.1.2 Conferentiemogelijkheden:

Als het gaat om professionele communicatie, biedt Servcorp een naadloze, betrouwbare en zakelijke conferentie-ervaring. Onze audio- en videoconferentieoplossingen, aangestuurd door **Cisco's toonaangevende technologie**, zijn ontworpen om alles te ondersteunen, van één-op-één-gesprekken tot belangrijke virtuele vergaderingen, met functies zoals schermdeling, virtuele vergaderruimtes en integratie met uw favoriete samenwerkingstools.

De speciale Zoom- en Microsoft Teams-ruimtes van Servcorp zijn uitgerust met de nieuwste audiovisuele technologie, waardoor elke vergadering helder, professioneel en ononderbroken verloopt.

Of u nu een Cisco-videotoestel gebruikt voor individuele gesprekken of een teamsessie organiseert in een van onze volledig uitgeruste videoconferentieruimtes (voor maximaal 12 deelnemers), u ervaart dezelfde hoge standaard van kwaliteit en prestaties.

En met supersnel internet en een uptimegarantie van 99,99% op elke Servcorp-locatie kunt u erop vertrouwen dat uw vergaderingen altijd en overal soepel verlopen.



2.2 Wereldwijde nummernobiliteit :

2.2.1 Nummernobiliteit :

Met Servcorp reist uw zakelijke nummer met u mee. Of u nu vanuit Sydney, Singapore of San Francisco werkt, uw **Servcorp-telefoonnummer blijft hetzelfde** , wat zorgt voor continuïteit, professionaliteit en gemak. Dankzij deze **wereldwijde nummerportabiliteit** kunt u een consistente aanwezigheid in verschillende markten behouden en zelfs uitbreiden naar nieuwe regio's door **lokale Direct Inward Dialling (DID)-nummers aan te schaffen** , zonder dat u een fysiek kantoor nodig hebt.

2.2.2 Least Cost Routing (LCR)

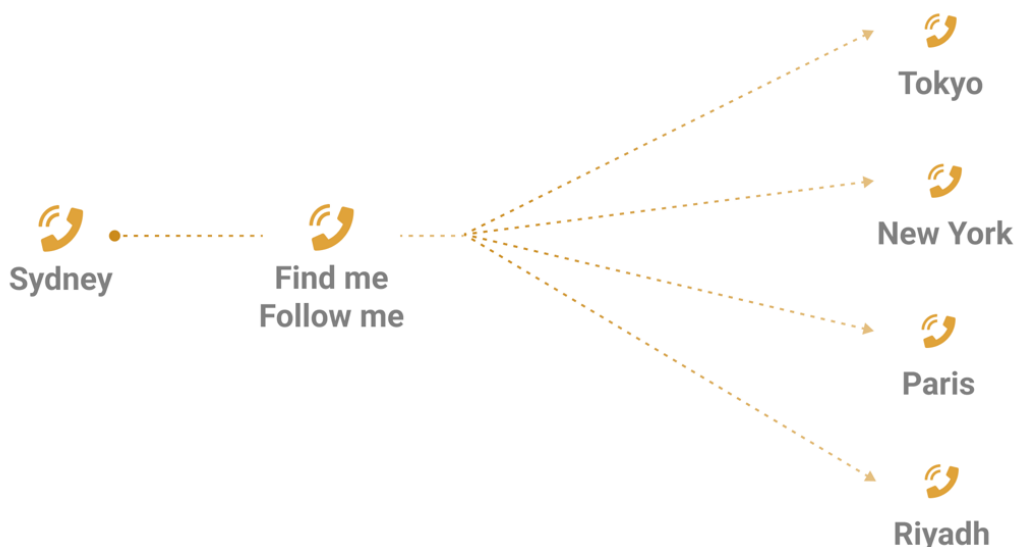
Het Least Cost Routing (LCR)-systeem van Servcorp biedt klanten voordelen doordat het uitgaande gesprekken intelligent routeert via de meest kosteneffectieve provider of het meest kosteneffectieve pad. Dit minimaliseert de telecommunicatiekosten zonder dat dit ten koste gaat van de gesprekskwaliteit. Door gebruik te maken van de wereldwijde partnerschappen met telecomproviders en de netwerkinfrastructuur, zorgt Servcorp ervoor dat klanten optimale internationale en binnenlandse gesprekstarieven ontvangen, met name voor grootschalige of grensoverschrijdende communicatie. Dit resulteert niet alleen in aanzienlijke kostenbesparingen, maar verbetert ook de algehele efficiëntie en betrouwbaarheid voor bedrijven die gebruikmaken van de telefoondiensten van Servcorp.

2.2.3 Abonnementsbelplannen :

Om u te helpen uw communicatiekosten met vertrouwen te beheren, biedt Servcorp abonnementen aan via **Servcorp Connect** . Deze abonnementen bieden belangrijke belkosten naar lokale, mobiele en internationale bestemmingen, waardoor u zekerheid over uw kosten en controle over uw maandelijkse uitgaven krijgt.

2.2.3 Vind mij, volg mij (Find Me, Follow Me)

Mis nooit meer een oproep. **De Find Me, Follow Me** -functie van Servcorp zorgt ervoor dat inkomende oproepen u bereiken, waar u ook bent - of u nu achter uw bureau zit, op uw mobiel zit of op afstand werkt. Gesprekken kunnen achter elkaar of gelijktijdig naar meerdere apparaten worden doorgestuurd, zodat u altijd bereikbaar, responsief en professioneel blijft. Volledig geïntegreerd in Servcorps wereldwijde Cisco-platform, is deze functie ideaal voor de mobiele, snelgroeiende professional van vandaag, zodat u verbonden en in controle blijft, waar uw werk u ook brengt.



2.3. Geïntegreerde IP-telefoons en functies

2.3.1 Cisco Unified IP-telefoons

Servcorp levert verschillende modellen Cisco Unified IP-telefoons ter ondersteuning van de communicatiebehoeften van onze klanten.

2.3.1.1 Cisco 8865 IP-telefoon

De **Cisco 8865 IP-telefoon** is een hoeksteen van Servcorps premium communicatiesuite en biedt spraak- en videomogelijkheden **van zakelijke** kwaliteit rechtstreeks op uw bureau. Met een kleurenscherm met hoge resolutie, HD-audio en een ingebouwde 720p HD-videocamera maakt hij naadloze face-to-face samenwerking mogelijk via het wereldwijde netwerk van Servcorp. Geïntegreerde Bluetooth, USB-headsetondersteuning en twee Gigabit Ethernet-poorten zorgen voor maximaal gemak en snelle connectiviteit. Volledig geïntegreerd met Servcorps Cisco-gebaseerde cloudtelefonieplatform ondersteunt hij geavanceerde functies zoals voicemail-naar-e-mail, doorschakelen en wereldwijde nummerportabiliteit, zodat u verbonden en professioneel blijft, waar uw werk u ook brengt.



2.3.1.2 Cisco 8845 IP-telefoon

De **Cisco 8845 IP-telefoon** biedt een betrouwbare en veilige spraak- en video-ervaring en is daarmee een onmisbaar hulpmiddel voor professionals die waarde hechten aan helderheid en consistentie. Met een 5-inch kleurenscherm, HD-audio en een 720p HD-camera ondersteunt hij hoogwaardige videoconferenties binnen en buiten het wereldwijde kantoor netwerk van Servcorp. Functies zoals unified voicemail, doorschakeling van oproepen en naadloze integratie met het cloudtelefonieplatform van Servcorp zorgen voor verbeterde productiviteit en connectiviteit. Dubbele Gigabit Ethernet-poorten en ondersteuning voor bedrade headsets maken de 8845 een veelzijdige, bedrijfsklare oplossing voor elke zakelijke omgeving.

2.3.1.3 Cisco 8945 IP-telefoon

Cisco 8945 IP-telefoon is ontworpen voor dagelijks zakelijk gebruik en biedt een robuuste en professionele communicatie-ervaring. Met een kleurenscherm met hoge resolutie, breedbandaudio en een ingebouwde VGA-videocamera maakt hij heldere, persoonlijke samenwerking mogelijk binnen het wereldwijde netwerk van Servcorp. Volledig geïntegreerd met het Cisco-platform van Servcorp ondersteunt hij essentiële functies zoals voicemail-naar-e-mail, doorschakelen en direct doorkiezen, wat zorgt voor naadloze communicatie tussen

kantoren wereldwijd. Het ergonomische ontwerp en de energiezuinigheid maken hem een slimme, duurzame keuze voor professionals die prestaties en betrouwbaarheid eisen.

2.3.2 Functies van Cisco Unified IP-telefoons

Naast de Cisco Unified IP Phone is het communicatieplatform van Servcorp ook ontworpen en uitgebreid om de volgende mogelijkheden te bieden ter ondersteuning van de communicatievereisten van elke client:

Audioconferenties 	Cisco IP-handsets ondersteunen hoogwaardige audioconferenties met full-duplex breedbandaudio en echo-onderdrukking, wat zorgt voor heldere en natuurlijke gesprekken voor alle deelnemers. Dankzij de ondersteuning voor ingebouwde conferentiefuncties kunnen gebruikers eenvoudig gesprekken met meerdere partijen rechtstreeks vanaf de handset starten zonder dat externe conferentiesystemen nodig zijn.
Oproepomleiding 	Met oproepdoorschakeling kunnen klanten een Servcorp-telefoonnummer gebruiken om hun oproepen automatisch door te schakelen naar hun mobiele nummer, hun vaste nummer en in de door u gekozen volgorde.
Onderscheppen 	De Intercept-service van Servcorp biedt bedrijven een toegewijde receptioniste die inkomende oproepen professioneel beantwoordt namens uw bedrijf. Deze service zorgt ervoor dat gesprekken worden afgehandeld volgens uw instructies, waardoor onderbrekingen worden beperkt en een professionele uitstraling behouden blijft. Deze service is vooral handig voor bedrijven die een professionele uitstraling willen uitstralen, hun communicatie efficiënt willen beheren en zich willen richten op hun kernactiviteiten zonder afgeleid te worden door inkomende gesprekken.

2.4. Geünificeerde voicemail

Servcorp maakt gebruik van Cisco Unified Unity Connection om voicemailfunctionaliteit uit te breiden naar klanten. De voicemaildiensten zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat klanten naadloos kunnen communiceren en, nog belangrijker, nooit meer belangrijke oproepen missen. Naast voicemail biedt het platform ook diverse andere functionaliteiten, zoals hieronder vermeld.

Geautomatiseerde telefoniste 	De automatische telefoniste is een voicemailfunctie van Servcorp waarmee klanten hun gespreksrouting kunnen aanpassen en bellers de mogelijkheid bieden om de bestemming van hun gesprek te selecteren. Klanten kunnen bijvoorbeeld een 'Druk 1' instellen voor Accounts, 'Druk 2' voor Verkoop, 'Druk 3' voor Support, enzovoort. Klanten kunnen elke gewenste oproepbestemming selecteren met ondersteunde ingangen 1 tot en met 9.
--	---

Voicemail naar e-mail 	Voicemail naar e-mail is een voicemailfunctie van Servcorp waarmee klanten hun voicemail als e-mail naar een bepaald e-mailadres kunnen laten sturen. Deze functie is handig voor klanten die doorgaans mobiel zijn, maar afhankelijk zijn van het ontvangen van voicemailberichten.
Berichtmeldingen 	Met de functie Berichtmelding kunnen klanten van Servcorp via verschillende kanalen op de hoogte blijven van nieuwe voicemailberichten. Deze omvatten: - E-mailmelding: - SMS-melding; en - Unified messaging activeert het systeem om het opgegeven telefoonnummer van de klant te bellen en de opgenomen voicemail te beluisteren en te notificeren. Unified messaging blijft proberen het bericht te beantwoorden totdat de voicemail is ontvangen.

1.6 Onefax

Servcorp Onefax is meer dan alleen een e-faxoplossing. Het is een veilige, geavanceerde technologie die is ontworpen om uw communicatie te stroomlijnen en uw professionele imago te verbeteren.

Als klant van Servcorp krijgt u exclusieve toegang tot het Onefax-platform, waarmee u gemakkelijk en vol vertrouwen faxen naar elke bestemming wereldwijd kunt versturen. Of u nu vanuit kantoor, thuis of onderweg werkt, Onefax zorgt ervoor dat uw documenten veilig en efficiënt worden afgeleverd.

Wat Onefax onderscheidt, is uw eigen **E.164 faxnummer**. Inkomende faxen worden direct gedigitaliseerd en rechtstreeks in uw inbox afgeleverd - geen papier, geen vertragingen, geen gedoe.

Functies:

- Opslag van uw faxen in de cloud
- Veilige faxverzending en communicatie
- Conversie van inkomende fax naar e-mail
- Inkomende faxbijlagen in PDF- of TIF-formaat
- Online faxverzending met ondersteuning voor alle standaardbestandsformaten

2.6 Onefone

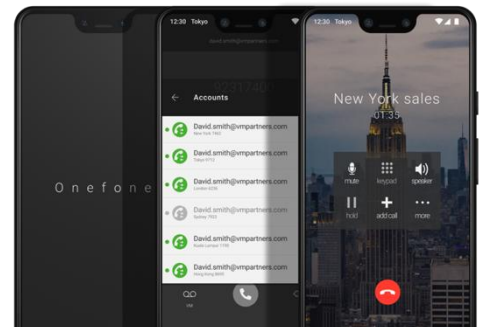
Servcorp Onefone is uw toegangspoort tot naadloze, veilige wereldwijde communicatie, waar u ook zakendoet.

Met deze geavanceerde mobiele **Voice over IP**-toepassing maakt u rechtstreeks verbinding met het eerste klas telefoonnetwerk van Servcorp. Zo kunt u overal ter wereld bellen met uw door Servcorp toegewezen E.164-telefoonnummer.

Of u nu op reis bent, op afstand werkt of gewoon niet achter uw bureau zit, met Onefone blijft u verbonden met de professionaliteit en betrouwbaarheid die uw bedrijf verwacht.

Functies:

- Ondersteund op apparaten met Apple iOS en MAC OS, Google Android en Microsoft Windows besturingssystemen
- Marktleidende beltarieven
- Hoge kwaliteit spraakoproepen
- Ondersteuning voor maximaal 10 telefoonnummers internationaal
- Ad hoc audioconferenties
- Conferentiekoppelingen naar favorieten op mobiele apparaten
- Ondersteuning voor videogesprekken
- Gespreksopname



2.7 Wereldwijde wijzerplaat

Servcorp Global Dial is de beste keuze voor bedrijven die behoefte hebben aan kristalheldere internationale communicatie, zonder het bijbehorende internationale prijs.

Deze krachtige functie maakt gebruik van het private wereldwijde spraaknetwerk van Servcorp en routeert uw gesprekken naadloos via onderling verbonden datacenters in 22 landen. Het resultaat? Uitzonderlijke audiokwaliteit, minimale latentie en aanzienlijke kostenbesparingen ten opzichte van traditionele telefonie.

Global Dial is volledig geïntegreerd met de IP-toestellen en het unified communications-platform van Servcorp. Hiermee kunt u hoogwaardige internationale gesprekken voeren tegen lokale tarieven, allemaal vanaf uw bestaande apparatuur, waar u ook bent.

Impact in de echte wereld:

- Een advocatenkantoor in Sydney voert dagelijks telefoongesprekken met cliënten in Singapore en Tokio, zonder dat daar internationale gesprekskosten aan verbonden zijn.
- Een tech-startup in New York verbindt zijn ondersteuningsteam met klanten in Londen en Dubai via lokale DID-nummers.
- Een adviesbureau in Parijs houdt wekelijks projectgesprekken met belanghebbenden in Londen en Riyad, allemaal tegen een vast tarief.

- Een wereldwijd e-commercebedrijf gebruikt één inbound salesnummer voor alle markten. Servcorp's Global Dial routeert gesprekken intelligent op basis van tijdzone en beschikbaarheid, wat zorgt voor 24/7 bereikbaarheid via teams in Sydney, Singapore, Londen en New York - zonder dat er fysieke aanwezigheid op elke locatie nodig is.

Inbegrepen in uw Global Dial-service:

- Global Dial is volledig aanpasbaar aan uw communicatiebehoeften
- Heeft een hoogwaardige spraakoverdracht met minimale latentie
- Vast maandelijks abonnement tussen Servcorp-locaties met onbeperkt gebruik
- Lokale gesprekskosten bij bellen vanaf elke Servcorp-locatie
- Naadloze oproepdoorschakeling tussen Servcorp-kantoren wereldwijd

3. Beveiligd datacenter

Bij Servcorp wordt uw infrastructuur ondersteund door datacenter- en communicatieruimtefaciliteiten van enterprise-kwaliteit, beschikbaar via ons wereldwijde netwerk van premiumlocaties. Elke faciliteit is ontworpen met het oog op beveiliging, betrouwbaarheid en prestaties. Dankzij 24/7 monitoring door het Global Operations Centre van Servcorp zijn onze omgevingen uitgerust met geavanceerde functies zoals videobewaking, precisie-airconditioning, gestructureerde bekabeling en redundante noodstroomvoorzieningen. Deze werken allemaal samen om maximale uptime en gemoedsrust te garanderen.

3.1 Co-locatie hosting

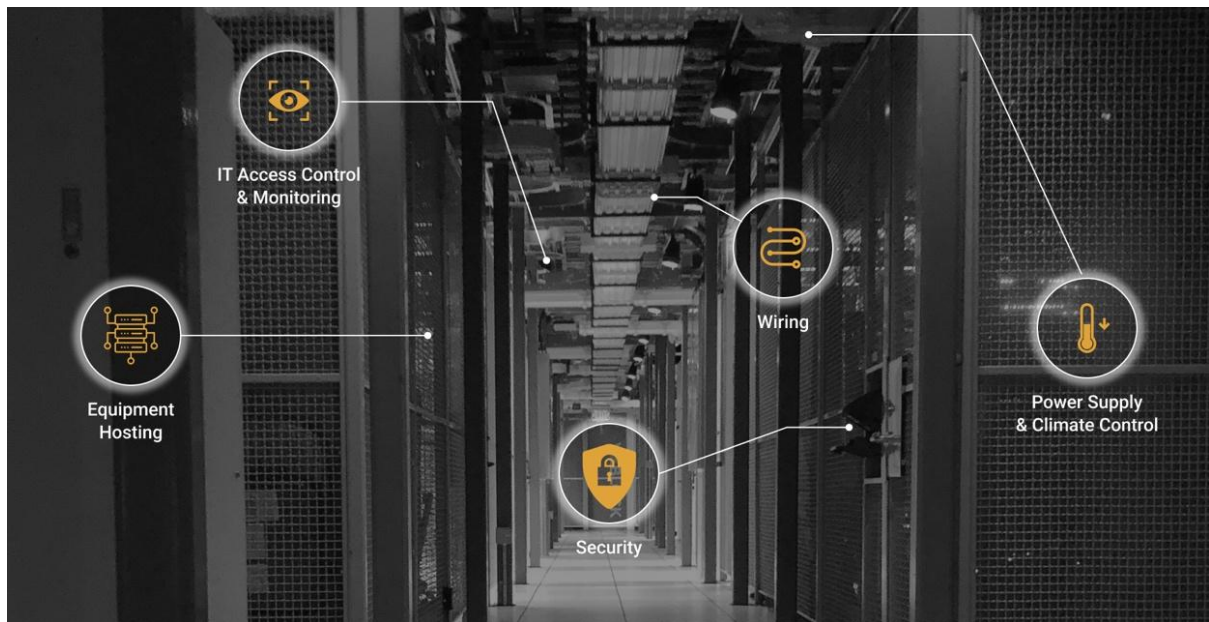
De colocationhosting van Servcorp biedt de flexibiliteit en controle die uw bedrijf nodig heeft om te groeien. Of u nu een startup bent die een enkele rackunit nodig heeft of een onderneming die een volledig rack nodig heeft, wij bieden schaalbare rackverhuuropties die zijn afgestemd op uw infrastructuurvereisten. Onze colocationdiensten worden volledig ondersteund door het deskundige IT-team van Servcorp, dat beheerde services biedt voor monitoring, onderhoud en technische ondersteuning, zodat u zich kunt concentreren op uw bedrijf terwijl wij voor de rest zorgen.

Kenmerken van rackruimte:

- Servcorp levert 800x600 racks met L-band
- Bedrijven kunnen rackruimte huren in de datacentra van Servcorp om hun servers en netwerkapparatuur onder te brengen
- Deze dienst omvat stroomvoorziening, koeling en netwerkconnectiviteit, waardoor optimale prestaties en betrouwbaarheid worden gegarandeerd.

Kenmerken van de serverruimte van Servcorp:

- IT-toegangscontrole en -bewaking
- IT Stroomvoorziening en klimaatbeheersing
- Bedrading
- Apparatuurhosting
- Beveiliging



3.2 Hoge snelheidsconnectiviteit

De datacenters van Servcorp zijn direct geïntegreerd met zijn **glasvezelgebaseerde Tier-1 beheerde internetbackbone**, die ultrasnelle connectiviteit van ondernemingsniveau levert die is ontworpen om bedrijfskritische applicaties en gehoste infrastructuur te ondersteunen. In tegenstelling tot standaard datacenterproviders exploiteert Servcorp zijn eigen **wereldwijde IP-netwerk en Autonomous System (AS17978)**, wat zorgt voor routing met lage latentie, optimale bandbreedte en uitzonderlijke uptime in alle gehoste omgevingen. Deze directe verbinding met Tier-1-providers garandeert dat uw co-located servers, storage en netwerkapparatuur profiteren van **hoge snelheid, lage jitter en zeer betrouwbare internettoegang**, essentieel voor naadloze bedrijfsvoering, realtime gegevensoverdracht en latentiegevoelige services zoals VoIP, videoconferenties en SaaS-platforms. Met Servcorp krijgen klanten het extra voordeel van veilige, schaalbare connectiviteit, ondersteund door wereldwijd bereik en end-to-end prestatiecontrole.

3.3 Afstandsbedieningen

De “Remote Hands-dienst” van Servcorp biedt u deskundige technische ondersteuning op aanvraag, precies waar uw infrastructuur zich bevindt. “Remote Hands” is beschikbaar in onze beveiligde, wereldwijde datacenterfaciliteiten en zorgt ervoor dat uw co-located apparatuur professioneel wordt onderhouden zonder dat u ter plaatse hoeft te zijn. Of het nu gaat om het opnieuw opstarten van hardware, het vervangen van kabels, het beheren van netwerkverbindingen of het uitvoeren van visuele inspecties, de getrainde engineers van Servcorp staan klaar om snel en nauwkeurig te handelen. Deze service is ideaal voor bedrijven die op zoek zijn naar operationele continuïteit, lagere reiskosten en directe respons op technische problemen, terwijl ze overal ter wereld volledige controle behouden.

Inbegrepen in uw “Remote Hands-dienst”:

- Technische ondersteuning op aanvraag door gecertificeerde engineers
- Hardware opnieuw opstarten, kabelvervangingen en netwerkbeheer
- Visuele inspecties en diagnostiek
- 24/7 beschikbaarheid binnen de beveiligde datacenteromgevingen van Servcorp

Met Servcorp “Remote Hands” kunt u erop vertrouwen dat uw infrastructuur in deskundige handen is. Zo bent u verzekerd van uptime, responsiviteit en bedrijfscontinuïteit, waar u ook bent.



4. IT-ondersteuning en -diensten

Het toegewijde IT-ondersteunings- en serviceteam van Servcorp biedt klanten een hoogwaardige technologische ervaring op ondernemingsniveau, ondersteund door een wereldwijd bereik en lokale responsiviteit. Met deskundige engineers en technici die op elke Servcorp-locatie beschikbaar zijn, krijgt u direct toegang tot professionele ondersteuning voor alles, van apparaatinstallatie en netwerkconfiguratie tot geavanceerde probleemoplossing en systeemintegratie. Onze meertalige IT-professionals zijn zeer bekwaam in Windows, macOS, VoIP, netwerken en cloudomgevingen, waardoor uw bedrijf verbonden, productief en veilig blijft. Naast ondersteuning op locatie genieten klanten van gecentraliseerde Tier-2 en Tier-3 escalatie, proactieve monitoring en snelle responstijden, allemaal ondersteund door de beveiligde infrastructuur en wereldwijde dienstenstandaarden van Servcorp. Of u nu een startup of een multinational bent, het IT-team van Servcorp werkt als een verlengstuk van uw bedrijf en levert oplossingen op maat, deskundig advies en gemoedsrust, waar uw team zich ook bevindt.

4.1 IT-ondersteuning

Waarom zou u een fulltime IT-medewerker aannemen, als u alleen toegang hebt tot deskundige ondersteuning wanneer u die nodig hebt? De IT-ondersteuningsdienst van Servcorp geeft u on-demand toegang tot een wereldwijd team van ervaren IT-professionals die klaar staan om u te helpen bij elk technisch probleem. Bel *1 vanaf uw Servcorp-toestel of OneFone om gebruik te maken van onze handige service **op basis van gebruik**, of kies voor het **IT Support Pack-abonnement** voor proactief, continu onderhoud en ondersteuning, zodat uw IT-systemen soepel en efficiënt werken met maximale uptime.

4.1.1 Bellen *1

Functies:

- Deskundige IT-ondersteuning en advies op aanvraag

- Per 10 minuten in rekening gebracht
- Reactietijd van 2 uur
- 24x7 toegang tot het Servcorp Global IT Operations Centre



4.1.2 IT-ondersteuningspakket

Functies:

- Volledig beheerde desktopondersteuning, inclusief updates van het besturingssysteem en applicaties
- Maandelijks back-upschema
- Er wordt een vast bedrag per kantoor per maand in rekening gebracht
- Reactietijd van 2 uur
- Prijs op aanvraag, afhankelijk van het aantal apparaten en de beheerde infrastructuur

4.2. IT-diensten

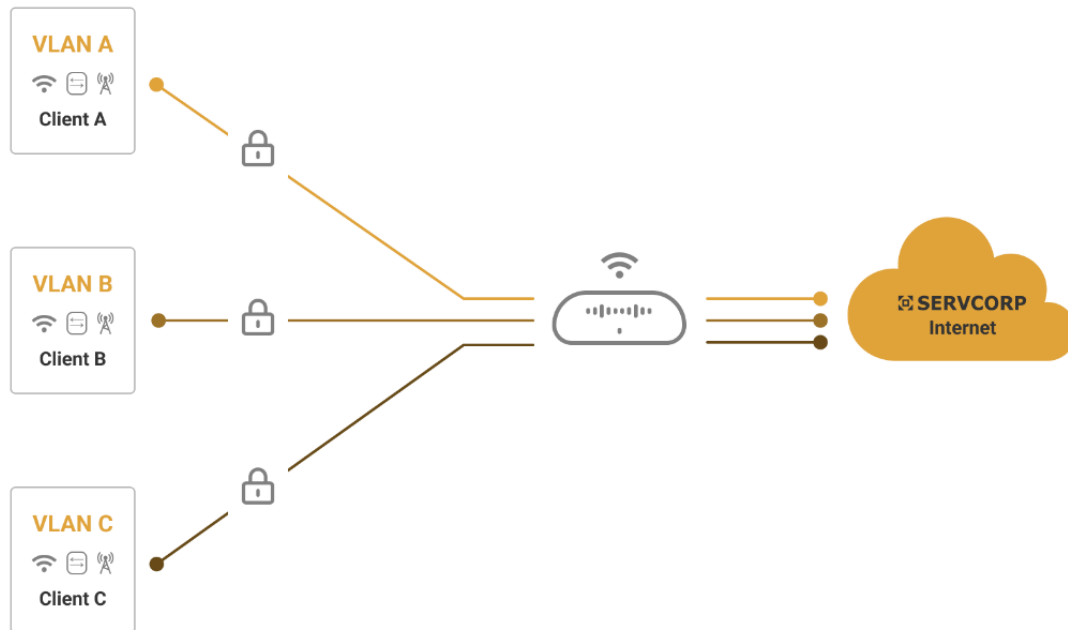
Servcorp is een betrouwbare IT-dienstverlener die een uitgebreid scala aan IT-diensten aanbiedt, afgestemd op alle primaire IT-vereisten. Deze diensten zijn ontworpen voor uw gemak en helpen uw bedrijf efficiënt en kosteneffectief te werken, zodat u zich kunt concentreren op uw kernactiviteiten. De IT-diensten van Servcorp omvatten het ontwerpen, configureren en implementeren van maatwerknetwerken, IT-infrastructuur en cloudapplicaties. Neem contact op met uw IT-vertegenwoordiger van Servcorp voor een vrijblijvend adviesgesprek.

4.2.1 Ontwerp en implementeer uw aangepaste netwerk

4.2.1.1 VLAN (Virtueel Lokaal Netwerk)

Met VLAN's kunt u uw netwerk segmenteren in verschillende subnetwerken. Servcorp kan uw VLAN's implementeren en beheren om de beveiliging en prestaties van uw lokale netwerk te garanderen. Dit omvat het

tot stand brengen van connectiviteit tussen eindgebruikerapparaten en gedeelde services, zoals printers en bestandsservers.

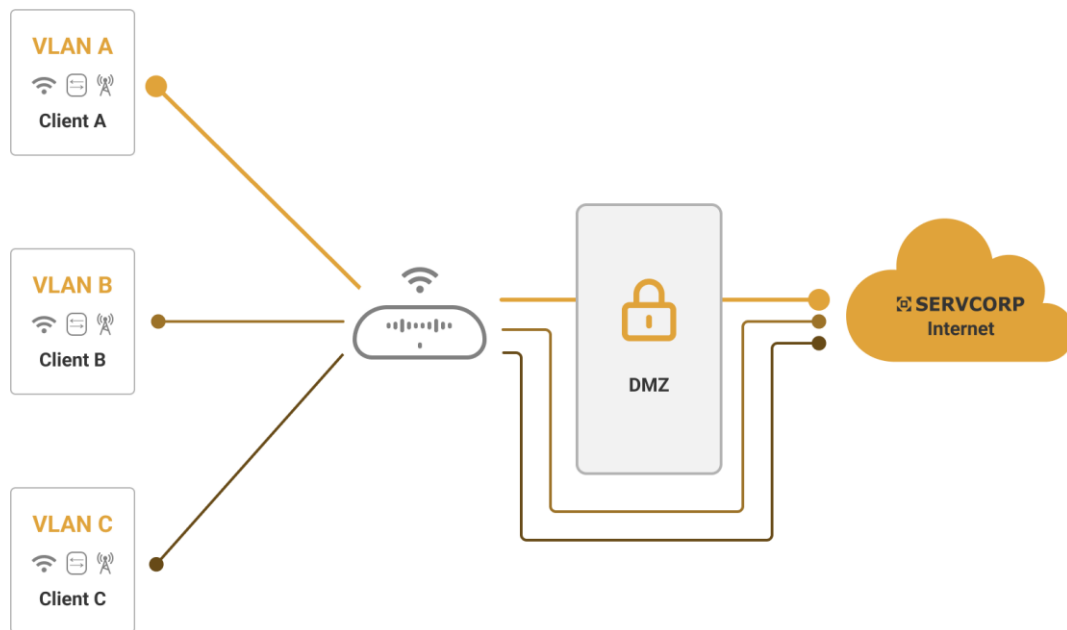


4.2.1.2 VPN (Virtueel Privé Netwerk) :

VPN's bieden een beveiligde internetverbinding naar uw privénetwerk. Dit is essentieel voor thuiswerkers die veilig toegang moeten hebben tot bedrijfsbronnen. Servcorp kan VPN's instellen en beheren om veilige en versleutelde communicatie tussen uw apparaten en het externe kantoornetwerk te garanderen.

4.2.1.3 DMZ (gedemilitariseerde zone) :

Een DMZ is een apart netwerk tussen een intern netwerk en het externe internet. Het voegt een extra beveiligingslaag toe door openbare services (zoals webserver) te isoleren van uw interne netwerk. Servcorp kan uw DMZ zo instellen dat het interne netwerk wordt beschermd tegen externe bedreigingen, terwijl externe toegang tot openbare services strikt beperkt blijft tot de relevante IP-adressen en poorten.



4.2.1.4 Toegewezen bandbreedte :

Wanneer prestaties van belang zijn, biedt **het toegewezen bandbreedte van Servcorp** uitkomst.

In tegenstelling tot gedeelde internetverbindingen zorgt een toegewezen bandbreedte ervoor dat een specifieke hoeveelheid internetcapaciteit exclusief voor uw bedrijf is gereserveerd. Zo bent u verzekerd van consistente, hoge snelheidsprestaties voor uw meest cruciale applicaties.

Of u nu cloudplatformen, videoconferenties, VoIP of grote gegevensoverdrachten gebruikt, Servcorp kan speciaal internet toewijzen en beheren, afgestemd op uw operationele behoeften. Zo bent u verzekerd van betrouwbaarheid, snelheid en gemoedsrust.

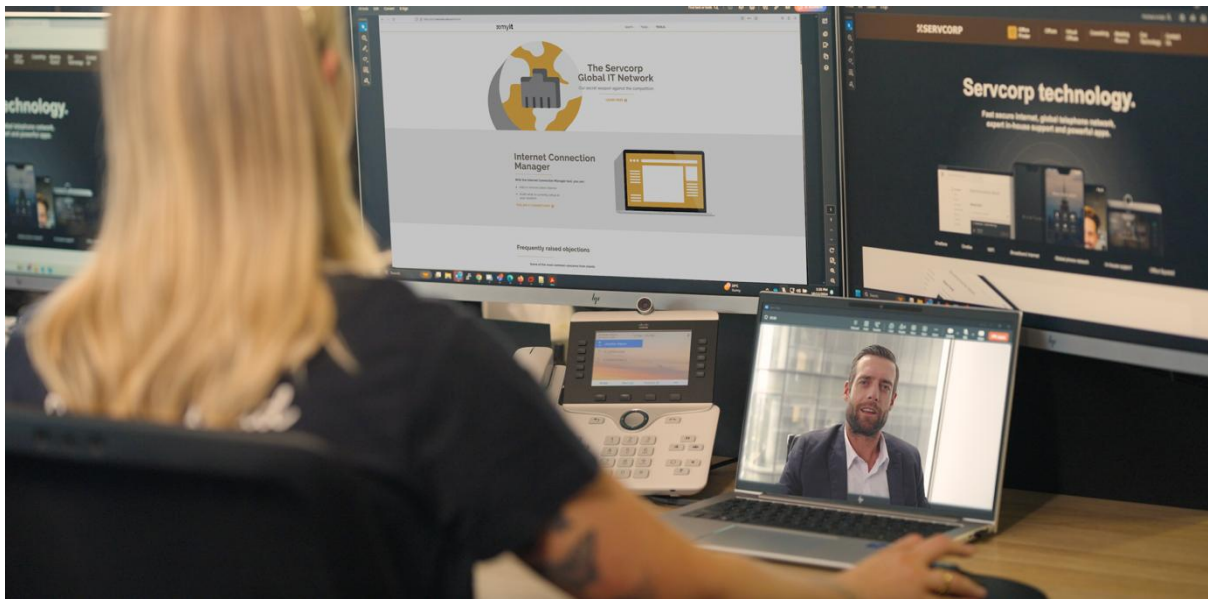
Toegewezen Internet is beschikbaar met de volgende snelheden: 10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps en 100 Mbps. Voor snelheden boven 100 Mbps kan uw IT-vertegenwoordiger van Servcorp u op aanvraag informeren over de prijzen en mogelijkheden.

4.2.2 Richt uw IT-infrastructuur in

Servcorp werkt wereldwijd samen met Cisco, Meraki en Hewlett Packard Enterprise (HPE) om competitieve prijzen te bieden voor IT-infrastructuur zoals laptops, desktops, servers en netwerkapparatuur. Servcorp biedt gemak door uw IT-infrastructuur aan te schaffen, te ontvangen, te configureren en te implementeren op al onze locaties wereldwijd. Neem contact op met uw lokale IT-vertegenwoordiger van Servcorp. Deze kan u helpen bij het vaststellen van uw vereisten en u een voorstel doen.

4.2.3 Uw cloudtoepassingen instellen

Servcorp werkt wereldwijd samen met Microsoft en Amazon om de configuratie en levering van cloudgebaseerde applicaties en -services aan te bieden ter ondersteuning van uw bedrijf. Als early adopter en grote afnemer van clouddiensten heeft Servcorp meer dan 15 jaar ervaring in de implementatie van cloudapplicaties via diverse providers. Neem contact op met uw lokale IT-vertegenwoordiger van Servcorp. Deze kan u helpen bij het vaststellen van uw applicatievereisten en u een voorstel doen.



5. Beeldvorming

Servcorp biedt uitgebreide print-, scan- en kopieerdiensten met beveiligde gebruikerstoegang. Klanten kunnen printen, scannen of kopiëren in zwart-wit of kleur, en in A3- of A4-formaat. Deze diensten zijn beschikbaar op **basis van betaling per gebruik**, met extra flexibiliteit, zoals de mogelijkheid om te printen naar elke Servcorp-locatie en direct naar e-mail te scannen, zodat u overal naadloos kunt werken.

5.1 Afdrukken

Functies:

- Veilige gebruikerstoegang
- Afdrukken naar elke Servcorp-locatie
- Betalen per afdruk
- Ondersteunt zwart-wit en kleur
- Ondersteunt A3 en A4

5.2 Scannen

Functies:

- Veilige gebruikerstoegang
- Betalen per scan
- Ondersteunt zwart-wit en kleur
- Ondersteunt A3 en A4
- Scannen naar e-mail

5.3 Fotokopiëren

Functies:

- Veilige gebruikerstoegang
- Betalen per afdruk
- Ondersteunt zwart-wit en kleur
- Ondersteunt A3 en A4
- Scannen naar e-mail

Woordenlijst met termen

Termijn	Uitleg
Glasvezelverbinding	Glasvezeltechnologie wordt gebruikt om supersnel internet te leveren. Glasvezelkabels verzenden data als licht, wat zorgt voor snellere en betrouwbaardere internetverbindingen in vergelijking met traditionele koperkabels.
Tier-1 internetprovider (ISP)	Een netwerk dat elk ander netwerk op het internet kan bereiken zonder dat er transitkosten in rekening worden gebracht. De internetdienst van Servcorp is rechtstreeks verbonden met de backbone van het internet, wat zorgt voor snelle verbindingen met lage latentie.
99,99% uptime	Verwijst naar de tijd dat de internetdienst operationeel en beschikbaar is. Een uptime van 99,99% betekent dat de internetdienst vrijwel altijd beschikbaar is, met minimale downtime (minder dan een uur per jaar).
Punt-tot-punt donkere vezel	Een speciale glasvezelverbinding tussen twee punten, voor snelle en veilige gegevensoverdracht.
Point-to-multipoint glasvezel in ringtopologie	Een netwerkconfiguratie waarbij meerdere punten in een ring met elkaar zijn verbonden, waardoor redundantie en een verbeterde betrouwbaarheid ontstaan.
Virtuele privé-LAN-service (VPLS)	Een technologie waarmee meerdere locaties verbinding kunnen maken via een gedeeld netwerk, alsof ze zich op hetzelfde lokale netwerk (LAN) bevinden.
Multiprotocol Label Switching (MPLS)	Een techniek voor het routeren van gegevens in een netwerk, waarbij gegevens van het ene netwerkknooppunt naar het volgende worden geleid op basis van korte padlabels in plaats van lange netwerkadressen.
Softwaregedefinieerde Wide Area Networks (SDWAN)	Een virtuele WAN-architectuur waarmee bedrijven elke combinatie van transportdiensten, waaronder MPLS, LTE en breedbandinternetdiensten, kunnen gebruiken om gebruikers veilig met applicaties te verbinden.

Virtuele lokale netwerken (VLAN)	Een netwerkconfiguratie waarmee apparaten op afzonderlijke fysieke LAN's met elkaar kunnen communiceren alsof ze zich op hetzelfde LAN bevinden.
Privénetwerk	Een netwerk dat geïsoleerd is van openbare netwerken, waardoor het risico op datalekken en ongeautoriseerde toegang wordt verkleind.
Aangepaste wifi-beveiliging	Beveiligingsinstellingen op maat voor elke klant, voor unieke en veilige verbindingen.
VPN (Virtueel Privé Netwerk):	Een service die gegevens versleutelt en veilige verbindingen tussen apparaten tot stand brengt, essentieel voor mensen die op afstand werken en mensen die gebruikmaken van openbare wifi-netwerken.
Firewallbeveiliging	Systemen die het binnenkomende en uitgaande netwerkverkeer controleren en bewaken op basis van vooraf bepaalde beveiligingsregels. Hiermee worden ongeautoriseerde toegang en potentiële bedreigingen geblokkeerd.
Unified IP-telefoons	Cisco IP-telefoons van Servcorp ondersteunen diverse communicatiebehoeften, waaronder functies als doorschakelen van oproepen, voicemail en nummerherkenning.
Geünificeerde voicemail	Een voicemailservice met functies als automatische telefoniste, voicemail naar e-mail en berichtmeldingen.
Onefax	Een veilige e-faxtechnologieoplossing waarmee klanten faxen digitaal kunnen versturen en ontvangen.
Onefone	Een mobiele VoIP-applicatie waarmee klanten vanaf elke locatie kunnen bellen en gebeld kunnen worden op hun aan Servcorp toegewezen telefoonnummer.
Wereldwijde wijzerplaat	Een telefonieplatform waarmee klanten de aan Servcorp toegewezen telefoonnummers in verschillende regio's kunnen gebruiken zonder extra gesprekskosten.
Co-locatie hosting	Een service die verhuurbare rackruimte biedt voor servers en netwerkapparatuur van klanten in de datacenters van Servcorp.
Afstandsbedieningen	Beheerde services die ondersteuning, monitoring en onderhoud van IT-infrastructuur omvatten.
DMZ (gedemilitariseerde zone)	Een apart netwerk dat tussen een intern netwerk en het externe internet zit en een extra beveiligingslaag toevoegt.
Toegewezen bandbreedte	Internetbandbreedte die exclusief is gereserveerd voor een specifieke gebruiker, waardoor consistente en snelle toegang voor cruciale toepassingen wordt gegarandeerd.